



La Ville de Villepinte, ville de plus de 36 000 habitants située au croisement des trois départements, Seine-Saint-Denis, Seine et Marne et Val d'Oise. La Ville est en pleine expansion économique autour de la zone Aéroliance du Parc International des Expositions de Villepinte et de l'aéroport international Roissy-Charles-de-Gaulle.

Recherche prioritairement par voie statutaire

UN AGENT D'ACCUEIL SOCIAL (H/F) **À temps complet 35 heures**

Cadre d'emploi : Filière administrative, Catégorie C

Placé(e) sous l'autorité du responsable du pôle actions sociales, vous aurez en charge d'accueillir, d'orienter un public rencontrant des difficultés, d'instruire des dossiers d'accès à des droits, ou à des aides

Missions :

- Accueillir, informer et orienter le public,
- Identifier et connaître les procédures institutionnelles et partenariales,
- Accompagner les personnes dans les démarches administratives, et assurer le suivi et la pertinence des actions engagées
- Participer à la mise en œuvre des prestations, activités et manifestations du CCAS.
- Instruire les dossiers d'aides légales (entretien diagnostic, montage du dossier fourni par les institutions avec l'ensemble des pièces justifiant de la situation, faire un suivi de ces dossiers)
- Instruire les dossiers d'aides facultatives (aides proposées par le CCAS dans le cadre de ses actions)
- Tenir des tableaux de bord et d'analyse de l'activité,

Compétences requises :

- Avoir des expériences professionnelles similaires réussies
- Utiliser l'outil informatique et être à l'aise dans l'acquisition de logiciel de gestion de l'activité
- Sens du service public et de la qualité de l'accueil,
- connaissance des publics en difficulté,
- Qualité relationnelle et esprit d'équipe,
- Polyvalence et capacité d'adaptation,
- Sens de l'organisation.
- Savoir se remettre en question dans un esprit positif
- Être bienveillant

Poste disponible dès maintenant

Envoyer par courrier ou par courriel votre CV et lettre de motivation avant **le 30 avril 2018** à :

Madame le Maire

Mairie de Villepinte

Place de l'Hôtel de Ville

93420 VILLEPINTE

ou : courrier@ville-villepinte.fr